

ご招待 参加無料／事前登録制Smart Work Seminar 2018 Nagoya

日 時：2018年7月10日(火)・11日(水)

講 演 9:30～17:15

展 示・デモ 9:00～18:00

会 場：Document Hub Square Nagoya

富士フイルム名古屋ビル

受付 1F

主 催：富士ゼロックス株式会社

拝啓 初夏の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ビジネス環境が大きな変革の局面を迎えている昨今、皆様におかれましては、グローバルレベルでの競争力強化に取り組まれているとともに、急速な人材の流動化による経営環境の変化、AI・IoTといった技術革新によるデジタルトランスフォーメーションへの加速など、これまでにない変化への対応が求められていることと存じます。

一方で、人間にしか実現できない“知的生産性の向上”や、“活力ある組織の価値創造発揮”といった人間中心のマネジメントが改めて注目されており、コミュニケーションの重要性が、これまで以上に高まりを見せていると言っても過言ではありません。

弊社では、これまで培ってきたドキュメント・コミュニケーション技術を基盤とし、「制約からの解放」・「専門性の開放」・「クリエイティブな働き方」の加速に向けて、“価値創造中心の働き方”の実現を目指す『Smart Work Innovation』を提唱いたしました。

本セミナーでは、企業におけるコミュニケーション革新の実現に向け、急速に関心の高まりを見せる「定型業務・ルーティンワークの自動化(RPA)による生産性の向上」・「クラウド時代の強固でセキュアなコミュニケーション基盤構築」・「貴重なノウハウの可視化による技術伝承」・「顧客情報の活用によるマーケティングの加速」といったソリューション&サービスをご紹介します。

皆様とともに、時代の先を行くSmart Workを考えてまいりたいと思います。

時節柄お忙しい折とは存じますが、是非ともご来場賜りますようお願い申し上げます。

敬具

7月10日(火)

A会場

	A会場	B会場
9:00		
10:00		
11:00	A-01	B-01
12:00		
13:00	A-02	B-02
14:00		
15:00	A-03	B-03
16:00		
17:00	A-04	B-04
18:00		

*開催時間帯の重なる講演ならびに同時刻に開始/終了となるふたつの講演にはどちらか一方のみお申し込みいただけます。

A-01 10:00-11:00 受付開始 9:45

(仮)ビジネスの競争力を高める Smart Work Innovation

富士ゼロックス株式会社
執行役員
平野 博之



昨今、経営環境が大きく変化している中、多様な働き方の実現・長時間労働の是正、といった働き方改革への関心が高まっていますが、企業の持続的成長には、人間中心のより良いコミュニケーションと創造性の発揮が必要です。本講演では、従来の働き方改革を超える「Smart Work Innovation」について、弊社の実践事例、および、その経験と独自技術により弊社がご提供できることを、具体例を交えてご紹介いたします。

A-02 12:30-13:30 受付開始 12:15

事務センター業務のRPA活用及び 全社ペーパーレス化の推進による生産性向上

富士ゼロックス株式会社
SWIS&S 営業部 ISS 営業部
閑野 智彦



保険代理店(乗合代理店)業界の外部環境の大きな変化として、2015年に保険業法改正により、お客様への説明責任を担保する仕組みとルール確立が必要になりました。そのような規制対応を踏まえつつ、各店舗の業務効率化を実施していく事で現場の競争力を維持・強化しなければなりません。保険見直し本舗様では、基幹システムの強化に加え、全社的なペーパーレス化を推進すると同時に、各店舗の営業業務作業を本社の事務センター業務に集約し、さらにRPAによる労働力を確保する仕組みを早期に取り込む事で、大幅な生産性向上を実現しています。その事例についてご紹介させていただきます。

A-03 14:15-15:15 受付開始 14:00

DocuWorks9 がもたらす、さまざまな価値のご紹介!

富士ゼロックス株式会社
中央営業事業部 BT 第1 営業部
IT 基盤営業 G DW チーム チーム長
大田 英司



机・紙・ふで箱などの環境をPCに持ち込んだDocuWorks。DocuWorksとは?新機能のご紹介と共に、スマートな働き方に繋がるいろいろな活用シーンをご紹介いたします。さらに最新バージョンにて操作・作業を定型化し、業務の平準化・標準化に貢献する活用方法もご紹介いたします。

1998年よりDocuWorksをベースにした、お客様のドキュメントにかかる作業の改善提案を数多く手がけ、現在では超大手のお客様に、働き方改革をキーワードにDocuWorksのもたらす価値を提案し続けている。

A-04 16:00-17:00 受付開始 15:45

デジタルレイバーを活用したビジネスモデルの進化

RPA テクノロジーズ株式会社
代表取締役社長
大角 暢之 氏



第四次産業革命で注目を集めるRPA。現在、様々な業種の企業にて導入が進んでおり市場は活気づいています。その効果を十二分に実感していただくためには、各企業様による「成功とは何か」というゴールの設定が非常に重要になってきます。本セッションでは、RPAの国内実績No1の当社より、RPA活用の成功に欠かせないポイントを富士ゼロックス様での販売事例、商品連携例と今後の展望も交えてご紹介いたします。

一般社団法人日本RPA協会 代表理事。
早稲田大学を卒業後、アンダーセンコンサルティング株式会社(現アクセンチュア株式会社)に入社。2000年オープンアソシエイツ株式会社を設立し取締役役に就任、ピズロボ事業部を発足し、「BizRobo!」の提供を開始。2013年ピズロボジャパン株式会社(現RPAテクノロジーズ株式会社)を設立し代表取締役社長に就任。

B-01 10:30-11:30

受付開始 10:15

富士ゼロックスの営業プロセス改革の取り組みについて

富士ゼロックス株式会社
営業推進部 ディールハブセンター センター長
噌西 健治



富士ゼロックスでは、2008年より営業生産性向上を目的とした「営業プロセス改革」に取り組んできました。本セミナーではプロセス改革の全体像、および営業支援体制の構築、SFA導入による営業マネジメント改革についての実践事例をご紹介します。最近、「テレワークを進めているが、中々効果が現れない」という声が良く聞かれます。働き方改革を進めるに当たって、お客様接点の「量」と「質」をどのように改善強化してきたのかをご説明します。

1989年富士ゼロックス入社。営業職、営業スタッフ職経験
2000年より「eCRMプロジェクト」にて営業BPR設計、基幹SYS構築実施
2008年より「営業プロセス改革」にてSFA構築、営業マネジメント改革実施
2015年よりディールハブセンター担当

B-02 12:45-13:45

受付開始 12:30

講演準備中

B-03 14:30-15:30

受付開始 14:15

働き方改革ってなんだろう？

～サイボウズの社内事例から見る営業の多様な働き方～

サイボウズ株式会社
執行役員 営業本部長
栗山 圭太 氏



離職率28%から4%に至るまで試行錯誤を繰り返してきたサイボウズですが、その中で気づいた理想的なチームワークとその実現に不可欠な3つの要素をお伝えします。営業部門では働き方改革はハードルが高いと思われがちですが、今回は、実際にサイボウズが営業部門にて働き方改革を実施した事例をご紹介します。営業手法を個ではなくチームで運営することによって得られるメリットや、実際にサイボウズが使っているツールの使い方を合わせてご紹介します。

B-04 16:15-17:15

受付開始 16:00

変化する時代のサイバーセキュリティと リスクマネジメント

情報セキュリティ大学院大学
客員教授
藤本 正代 氏



AIやクラウドなど、ICTの技術革新により私たちの仕事や日常生活は大変革時代を迎えています。新しい世界を、より快適で便利なものにするためにセキュリティは重要です。サイバー攻撃はさらに高度化すると思われ、それに対抗するセキュリティ技術も日々進化していますが、いつの時代も技術を上手に使いこなし、経験と工夫により新たな脅威を克服するリスクマネジメントは欠かすことのできない人の知恵です。本講演では、新たな時代におけるセキュリティはどうあるべきか、特に組織のリスクマネジメントに焦点をあて、お話ししたいと思います。

情報セキュリティ大学院大学客員教授、GLOCOM客員研究員。マサチューセッツ工科大学(MIT)科学技術政策大学院修士課程終了、東京工業大学大学院社会理工学研究科経営工学専攻修了。工学博士。内閣サイバーセキュリティ戦略本部普及啓発・人材育成専門調査会委員、総務省情報通信審議会専門委員等を歴任。団体、企業などでの講演多数。

7月11日(水)

A会場

	A会場	B会場
9:00		
10:00	A-05	B-05
11:00		
12:00	A-06	B-06
13:00	A-07	
14:00		
15:00	A-08	
16:00	A-09	
17:00		
18:00		

*開催時間帯の重なる講演ならびに同時刻に開始/終了となる
ふたつの講演にはどちらか一方のみお申し込みいただけます。

A-05 10:00-11:00 受付開始 9:45

働き方変革の本質

——行動環境をいかにして改革するか

富士ゼロックス株式会社
価値創造コンサルティング部 部長
仙石 太郎



働き方変革が重要な経営テーマになっていますが、目覚ましい成果を上げている会社は、あまり多くありません。その原因は、行動環境 (Behavioral Context) の重要性を理解していないことにあります。社員の意識改革を行ってから、行動を変えようとするのではなく、社員がそうしたくなる(または、そうせざるを得ない)環境を整備することが、変革成功のカギとなることを、実践事例を交えながら皆様と一緒に考えていきたいと思います。

1988年富士ゼロックス入社。名古屋支店にて地域顧客、新規開拓、システムセールスに従事。2000年よりKDI(Knowledge Dynamics Initiative)の立上げに参画し、知識経営のコンサルティング・サービスの開発・展開に従事。マネージャー、パートナーコンサルタントを務めた後に、2016年より現職。

A-06 11:30-12:30 受付開始 11:15

Smart Workの実現!

富士フィルムグループの業務効率化、業務品質向上実践事例

富士ゼロックス株式会社
スマートワークイノベーション事業本部
SWIソリューション統括 SWI 推進部 部長
近藤 成一



Smart Workを実現するために、富士フィルムグループ企業においても業務遂行における課題がありました。特に、定型・大量に発生する業務において、あるべき業務プロセスデザインを実施し、その実現のために複合機利用のスキャン、OCRによるデジタル化とRPAによるシステム間連携などの技術を駆使して取組みました。これら、効率化に結びつけるとともに業務品質の向上にも成果をもたらした事例をご紹介します。また、この取組みの進め方と獲得したノウハウ、課題と対応策もご紹介し、お客様のSmart Work化取組みへの一助になる内容をご紹介します。

SE・SE-Mgr.・ソリューション営業Mgr.として、一貫してお客様の業務課題達成ソリューション提案/設計/運用設計/プロジェクトマネジメントに従事。2018年度より新たな価値創造をお客様とともに実践するSWI推進部に、「Smart Work Innovation」に取り組み中。

A-07 13:00-14:00

受付開始 12:45

大和ハウス工業における

RPA 導入の実際と今後の方向性について

大和ハウス工業株式会社
経営管理本部 J-SOX 推進室 室長
松山 竜蔵 氏



大和ハウス工業では、好調に拡大する事業規模や積極的なM&A、グローバル展開を背景に、事務管理部門の効率化が喫緊の課題となっています。そのような中同社では、2016年末からサーバ型RPAを導入し、人事・経理などのバックオフィス業務を中心に自動化を図ってきました。今回の講演では、大和ハウスでのRPA導入の実際の取り組みとその効果、RPAの強みや弱み、今後の方向性についてお話しいたします。

1988年大和ハウス工業入社。以来、本社・事業所の経理担当者・責任者を歴任。2010年から本社でSAP ERPによる会計基盤システム導入プロジェクトのプロジェクトリーダーを務め、当初予算・納期通りにシステムリリースを果たす。現在、同社J-SOX推進室室長。大和ハウスグループの会計内部統制を統括するとともに、会計プロセスの標準化に取り組んでいる。2016年末にRPAを導入するためのWG「RPA研究会」を立ち上げ、同社グループ全体にRPAを展開する活動も牽引している。

A-08 14:30-15:30

受付開始 14:15

マイクロソフトが提案する

働き方改革の実践について

日本マイクロソフト株式会社
テリトリーパートナー営業統括本部
SMB 営業本部
クラウドセールスマネージャー
堀内 保子 氏



労働人口が減少する中、生産性の向上を目指し、企業はワークスタイルの変革を求められています。このセッションでは、最新クラウドサービス「Office365」で実現する新しいワークスタイルをマイクロソフトの社内での活用事例を交えてご紹介いたします。

A-09 16:00-17:00

受付開始 15:45

科学合理性を追求した

デジタルデータとナレッジ活用

あおい生産システム研究所 代表
コンサルタント
渡部 信幸 氏



デジタルデータを活用するためには、その理解度向上のための分析・整理が重要です。製品にまつわる固有技術を、さらに基礎的なサイエンスにまで掘り下げた分析・整理をすることで、有効なナレッジとなり、生産管理や品質管理との連携・活用ができるようになります。経営インパクトに直結した取り組みのご紹介と共にデータとナレッジの有効活用についてご説明いたします。

1973年富士写真フィルム株式会社入社
2004年執行役員R&D統括本部 機器開発生産本部長 兼 同本部モノ作り技術センター長
2006年富士ゼロックス株式会社 常務執行役員 モノ作り技術本部長
2017年あおい生産システム研究所設立

B 会場

B-05 9:30-10:30

受付開始 9:15

DocuWorks9 がもたらす、さまざまな価値のご紹介！

富士ゼロックス株式会社
中央営業事業部 BT 第 1 営業部
IT 基盤営業 G DW チーム チーム長

大田 英司



机・紙・ふで箱などの環境をPCに持ち込んだDocuWorks。DocuWorksとは？新機能のご紹介と共に、スマートな働き方に繋がるいろいろな活用シーンを、ご紹介いたします。さらに最新バージョンにて操作・作業を定型化し、業務の平準化・標準化に貢献する活用方法もご紹介いたします。

1998年よりDocuWorksをベースにした、お客様のドキュメントにかかる作業の改善提案を数多く手がけ、現在では超大手のお客様に、働き方改革をキーワードにDocuWorksのもたらす価値を提案し続けている。

B-06 11:00-12:00

受付開始 10:45

(仮)セキュリティ強化に向けた
FAX 受信データの電子化・クラウド保存への取り組み
—DocuWorks 活用事例ご紹介—

株式会社 JTB

講師調整中

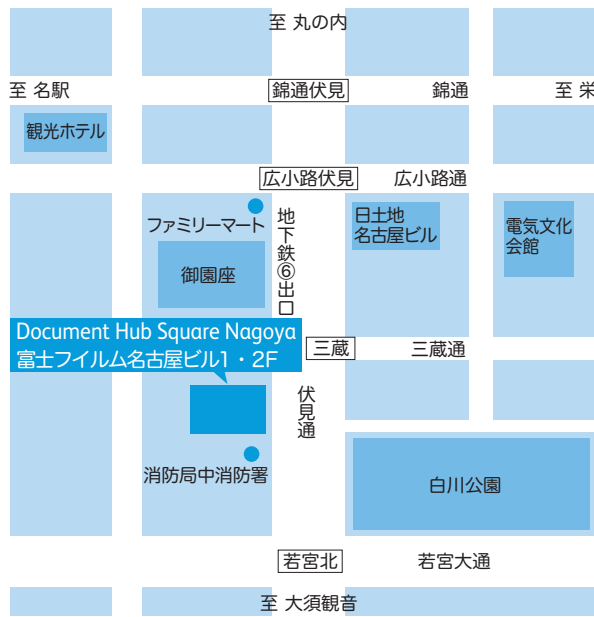
情報の流出事故を受け、特にFAX受信データの管理強化が喫緊の課題となりました。「紙」による伝達・保管は、情報の紛失や流出のリスクが高いため、全て「電子」へ業務プロセスを変更する事を決定し活動を開始いたしました。ポイントは、如何に業務効率を落とすことなく(逆に効率化する)プロセスを電子化するかという点です。本公演では、本活動に至った経緯や全社展開時の課題および改善効果についてお伝えします。

主な展示コーナーの概要

コーナー名	概要	商品・サービス
<p>AI-OCRとRPAを活用した 定型業務自動化ソリューション</p>	<p>膨大な日々の定型作業（ルーチンワーク）を自動化し、「コア業務にシフトしたい」、「会員情報のデ일리登録作業」「毎月の請求書消し込み」等、定型の紙から始まる様々な業務を自動化し、効率化したい」などの課題を解決するソリューションをご紹介します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ApeosPort VIシリーズ ● ApeosWare Record Link ● WinActor ● BizRobo! Series BasicRobo ● DocuWorks 9 ● DocuWorks 文書情報エントリー
<p>製造 技術伝承ソリューション</p>	<p>労働力確保が困難な今日において、企業が存続・成長するためには、極めて貴重でありながら、属人化しているノウハウの「見える化」「継承」が重要です。企業内の情報資産（成果物）を体系立てて管理するソリューションと、分散・散在している情報の一括検索ソリューションを組み合わせ、ナレッジの共有・活用をご紹介します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ArcSuite Engineering ● ArcEPS ● Working Folder ● PowerBom
<p>煩雑な紙業務の効率化による 生産性向上 ～ DocuWorksを活用した Smart Workの実現～</p>	<p>注文書、申請書、稟議書などの紙書類を上司や、関連部署に回付する際、古いフォームを使用していたり、捺印漏れなどがあるなどのミスを抑制し、「業務手順を標準化させ、業務品質の向上を実現したい」という課題を解決するソリューションをご紹介します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● DocuWorks 9 ● DocuWorks 文書情報エントリー ● DocuWorks トレイ 2 ● Working Folder
<p>DocuWorks 体験コーナー</p>	<p>DocuWorks は、「紙の持つ価値を電子の世界に」をコンセプトに進化を続け、国内販売累計 500 万ライセンスを達成したドキュメント・ハンドリングソフトウェアです。今年 1 月に DocuWorks9 が新登場し、「情報の収集」「文書の編集」「チーム内での情報連携」がよりスムーズになりました。新たな DocuWorks の世界をご体感下さい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● DocuWorks 9 ● DocuWorks 文書情報エントリー ● DocuWorks トレイ 2 ● DocuWorks Cloud Connect ● Working Folder
<p>“顧客情報起点”による 営業プロセス変革に 向けたソリューション</p>	<p>人脈情報の蓄積、共有環境が整備出来ていない、個々の営業活動が可視化出来ていないなどの理由から適格な指示・判断をする事が難しくなっています。また、顧客情報を得たとしても、その情報を有効利用した販促物をタイムリーに用意出来ず、商談機会を逃すケースが散見されます。そのような課題を解決するソリューションをご紹介します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● SkyDesk Cards R ● kintone ● FreeFlow Core ● SkyDesk CRM ● DocuColor 7171P
<p>富士ゼロックスが自ら実践する “働き方改革”における コミュニケーション環境のご提案</p>	<p>情報共有がスムーズで、セキュアな ICT 環境を実現したいが、「通信環境やセキュリティ対策に不安がある」といった課題をお持ちのお客様へ、弊社が自ら実践し、場所に縛られない働き方を実現する ICT（コミュニケーション）環境をご紹介します。加えて、クラウド導入をご支援する運用管理ソリューションも合わせてご紹介します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● オフィスあんしんオンラインオフィススイート(マイクロソフト Office 365) ● IT あんしんサービスパックⅢ ● オフィスあんしんセキュリティサービス ● データ通信サービス ● beat / active サービスなど ● クラウド管理サービス for Amazon Web Services

コーナー名	概 要	商品・サービス
<p>経理業務改善ソリューション</p>	<p>経理業務においては、大量に発生する領収書や請求書といった証憑を、手作業で会計ソフトに入力したりバインダーで紙管理をするなど、処理に膨大な時間がかかっています。証憑を確認したいときに必要な情報がすぐに見つからないなどの課題をお持ちのお客様へ、クラウドを活用した会計／経費精算ソフトと複合機が連携する経理業務の改善シナリオをご紹介します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Cloud Service Hub for free / MJS / Concur ● クラウド会計ソフト freee ● MJS-Connect ● Concur Expense
<p>テレワークにおける 文書入出力の改善ソリューション</p>	<p>営業社員が多く、外出先や出張先でも「社内文書の取得が可能で、文書プリント（出力）もスムーズに行える環境を提供したい」といった課題をお持ちのお客様へ、クラウドサービスや、WiFi 環境を利用したスマートな文書入出力環境をご紹介します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ApeosPort VIシリーズ ● 無線 LAN キット ● Cloud On-Demand Print ● Device Log Service
<p>イノベーションデザイン支援 ソリューション</p>	<p>電子情報ボードを活用することで、参加者全員での議論の見える化・深掘り・多様なアイデア抽出・意思決定が可能になります。製造業においてはデザインレビューなどの場において、IT ツールを活用して全員参加型のコラボレーションを行うことがより良い製品づくりにつながります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● イノベーションデザイン支援ツール ● ArcSuite Engineering
<p>営業店 高負荷業務からの解放 RPA と AI-OCR 技術を活用した、 営業店業務／事務自動化の実現</p>	<p>「RPA (Robotics Process Automation)」とは、ロボットによる業務自動化を意味します。RPA はこれまで仕方なく人間が行ってきた定型作業や、書類関係の作業が多い業種・職種に業務改善の可能性をもたらします。AI-OCR 技術による紙帳票のデータ化と組み合わせると、そのデータにもとづく一定の営業店事務を自動化することができます。富士ゼロックスの営業店複合機を基点とした【営業店事務自動化 Solution】は、営業店業務負荷を直接的に軽減し、空いた時間を顧客接点力強化に振り分ける事で、経費削減を実現しながら増力化をも実現する事が可能となります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ApeosWare Record Link ● WinActor ● Apeos PEMaster Evidence Manager ● Apeos iix

会場のご案内



交通のご案内—JR名古屋駅より地下鉄乗り換え

- 地下鉄東山線「藤が丘」行き
名古屋駅より一駅目「伏見駅」下車
地下鉄6番出口より徒歩5分

参加のお申し込みについて

本イベントへのご参加は下記のお申し込み専用ページよりご登録ください。
<受付開始>6月5日(火)10時 <受付終了>7月8日(日)23時

お申し込みは ▶ <http://event.fujixerox.co.jp/swsngo>

※お申し込みには、会社コードと社員Noの入力が必要になります。
※お申し込みは、お一人ずつ必要です。

会社コード

--	--	--	--

社員No

--	--	--	--	--