

災害

～地震・津波、
水害・土砂災害などへの対応～

参加費
無料

リスクマネジメント

2018年9月19日(水) 13:00～14:30

- 場 所：豊橋商工会議所 会議室508 豊橋市花田町字石塚42-1
- 対 象：医療・福祉事業をはじめとした
“人”に対するサービスを提供している事業者
- 講 師：烏野 猛(びわこ学院大学教授・株式会社福祉リスクマネジメント研究所長)
- 参加費：無料

プロフィール



烏野 猛

びわこ学院大学教授・
株式会社福祉リスクマネジ
メント研究所長

からすの たけし ● 愛知県民生部で専ら暴力団員を相手にした生活保護ケースワーカーを経験。その後、法学部で社会保障法、公的扶助論を修めたのち、現在はびわこ学院大学に勤務。介護保険制度のスタートと同時に、訴訟支援やクレームに強い介護事業所経営のコンサルティングを展開するため、株式会社福祉リスクマネジメント研究所を設立。具体的な介護事故裁判の判例にも精通しており、「福祉・介護」と「法律」の両方が分かる若手研究者。2011年から厚生労働省研究補助事業「災害時における高齢者施設のリスクマネジメント調査研究事業」委員長就任。次なる大災害に備えて、被災施設、受入施設、職員派遣施設それぞれに対するリスクヘッジマニュアルを作成。東日本大震災の調査研究から、大災害時におけるリスクマネジャー養成の必要性を痛感し、2012年社団法人ケアリスクマネジャー協会を設立。

申込方法

下記、参加申込書に必要事項を記入の上FAXでお申込みください。
締切は9月12日(水)です。定員となり次第締め切りとさせていただきます。

- お問合せ先 / サーラミーティング事務局(株式会社リビングサーラ) TEL.0120-56-0220

全国各地で頻発する自然災害について、
高齢者福祉施設をはじめとした
“人”に対するサービスを提供する事業者には
「お客様を守る」ための早急な対応が求められています。
大規模災害の裁判事例から、今の注意義務のレベルや
争点を事業所での対応に落とし込んで考えます。

サーラ ミーティング 2018 ● 参加申込書

FAX : 0532-32-4831

事業所名	
電話番号	
FAX 番号	

フリガナ 参加者 氏名 1 (役職・所属)	フリガナ	役職・所属
フリガナ 参加者 氏名 2 (役職・所属)	フリガナ	役職・所属

- 主催 / 中部ガス株式会社 ガステックサービス株式会社 中部ガス不動産株式会社
株式会社リビングサーラ 株式会社 中部 株式会社 中部技術サービス
サーラの水株式会社 サーラeエナジー株式会社
- 協力 / 日本福祉大学社会福祉総合研修センター

会社名

担当

笑顔の接客 ディズニー一流 の接遇研修

参加費
無料

長年ディズニーランドでインストラクターとして実践指導を行っていた石坂秀己氏が、ディズニー流の接客サービスとは何かをわかりやすく、ディズニー流に楽しくお話しします。また、自分だけが楽しく仕事ができるようになるだけでなく、周りの人にも楽しさを伝染させるテクニックなども伝授します。

2018年9月19日水 15:00~16:30

- 場 所：豊橋商工会議所 会議室508 豊橋市花田町字石塚42-1
- 対 象：好感をもたれる接遇マナーを身につけたい方ならどなたでも
- 講 師：石坂 秀己(接客向上委員会&Peace 代表)
- 参加費：無料
- 持ち物：手鏡

プロフィール



石坂 秀己
接客向上委員会&Peace 代表

いしざか ひでみ ● 1969年生まれ。東京都出身。都立高校を卒業後、株式会社オリエンタルランドに入社、東京ディズニーランドのアトラクションの責任者として約15年勤務。研修インストラクターを兼任し、接客研修の基礎を築き上げる。退職後、アミューズメント業界への派遣を中心とした人材派遣会社に入社し、幅広く研修スキルを身につけ、さらに実績を積む。2005年、独立開業し、接客研修を中心としたビジネスモデルを構築するため「接客向上委員会&Peace」を設立、現在に至る。著書に『ディズニーランドが教えてくれたみんなが笑顔で働ける習慣』(こう書房)がある。

申込方法

下記、参加申込書に必要事項を記入の上FAXでお申込みください。締切は9月12日(水)です。定員となり次第締め切りとさせていただきます。

- お問合せ先 / サーラミーティング事務局(株式会社リビングサーラ) TEL.0120-56-0220

サーラ ミーティング 2018 ● 参加申込書

FAX : 0532-32-4831

事業所名		
電話番号		
FAX 番号		
フリガナ 参加者 氏名 1 (役職・所属)	フリガナ	役職・所属
フリガナ 参加者 氏名 2 (役職・所属)	フリガナ	役職・所属

- 主催 / 中部ガス株式会社 ガステックサービス株式会社 中部ガス不動産株式会社 株式会社リビングサーラ 株式会社 中部 株式会社 中部技術サービス サーラの水株式会社 サーラeエナジー株式会社
- 協力 / 日本福祉大学社会福祉総合研修センター

会社名

担当